

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Mayo 2018



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	88	92	5%	23	14	-39%
Infomex	408	468	15%	80	157	96%
Itei	14	0	-	13	0	-100%
Email	95	116	22%	18	28	56%
TOTALES	605	676	12%	134	199	49%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Personales	83	89	7%	22	18	-18%
Infomex	403	448	11%	76	163	114%
Itei	12	0	-	12	0	-100%
Email	89	105	18%	18	27	50%
TOTALES	587	642	9%	128	208	63%

Resoluciones de mayo

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Afirmativa	335	363	8%	92	156	70%
Afirmativa Parcial	98	110	12%	11	7	-36%
Reserva	3	4	33%	1	0	-100%
Confianza	2	0	-	1	0	-100%
Inexistencia	79	87	10%	8	6	-25%
Derecho de Petición	3	0	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	11	19	-	1	1	0%
Negativa	150	134	-11%	35	33	-6%
Reserva	10	11	10%	6	3	-50%
Confianza	1	12	-	1	6	500%
Inexistencia	84	103	23%	22	24	9%
Derecho de Petición	2	0	-	1	0	-100%
No Cumplió Requisitos	53	8	-	5	0	-100%
Incompetencias	20	35	75%	4	12	200%
TOTALES	603	642	6%	142	208	46%

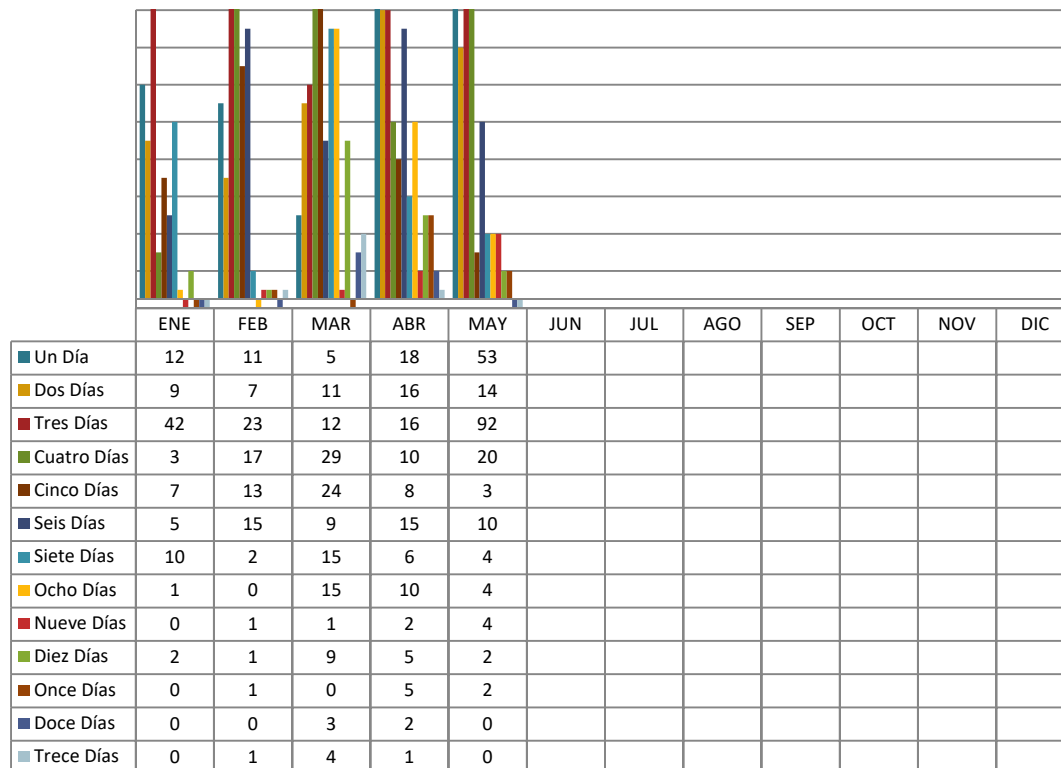
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Un día	55	99	80%	22	53	141%
Dos Días	39	57	46%	17	14	-18%
Tres Días	118	185	57%	16	92	475%
Cuatro días	61	79	30%	11	20	82%
Cinco días	59	55	-7%	20	3	-85%
Seis días	84	54	-36%	13	10	-23%
Siete días	57	37	-35%	5	4	-20%
Ocho días	88	30	-66%	20	4	-80%
Nueve días	4	8	100%	1	4	300%
Diez días	5	19	280%	2	2	0%
Once días	4	8	100%	0	2	-
Doce días	6	5	-17%	0	0	-
Trece días	7	6	-14%	1	0	-100%
TOTAL	587	642	9%	127	208	64%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	4	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2018

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	2	3	1	7	1								3
Información Pública	113	125	115	124	199								135
TOTALES	115	128	116	131	200	0	0	0	0	0	0	0	58

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Femenino	84	153	82%	35	34	-3%
Masculino	188	179	-5%	43	54	26%
No Especifica	27	106	293%	4	80	1900%
TOTALES	299	438	46%	82	168	105%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-mayo			Mensual mayo		
	2017	2018	%	2017	2018	%
Coordinación de Educación Básica	136	100	-26%	30	31	3%
Dirección General de Personal	99	98	-1%	27	19	-30%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	58	71	22%	9	15	67%
Coordinación de Delegaciones Regionales	29	31	7%	10	5	-50%
Unidad de Transparencia	83	109	31%	13	86	562%
Itei	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación Administrativa	76	77	1%	18	12	-33%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	34	13	-62%	6	2	-67%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	19	14	-26%	7	5	-29%
Dirección General de Contraloría	20	29	45%	2	4	100%
Secretaría Particular	3	4	33%	1	0	-100%
Dirección General de Educación Permanente	2	0	-100%	0	0	-
Coordinación General	1	4	-	1	0	-100%
Coordinación de Asesores	2	8	300%	0	2	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	1	2	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	3	7	133%	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	1	0	-100%	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	16	44	175%	4	20	400%
Servicios Profesional Docente	3	30	900%	0	7	-
TOTALES	587	641	9%	128	208	63%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas

(Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-mayo	Mensual mayo
	2017	2018
Servicio Profesional Docente	5.0	3.7
Dirección General de Asuntos Jurídicos	3.6	3.6
Dirección General de Contraloría	4.2	3.0
Dirección General de Personal	4.2	4.7
Coordinación de Educación Básica	3.5	5.1
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.0	2.4
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	2.4	2.1
Secretaría Particular	2.0	0.0
Coordinación Administrativa	2.3	1.5
Coordinación de Asesores	2.7	5.0
Unidad de Transparencia	1.9	2.7
Coordinación General	1.4	0.0
Coordinación de Formación y Actualización de Docentes	1.3	1.0
Otro Sujeto Obligado	1.3	2.0
Dirección General de Educación Media Superior	0.6	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	2.1	1.9

